

**Результаты анкетирования с целью обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности МАУДО «Детский эколого-биологический центр» г.Оренбурга, представленные педагогом-психологом**

**Головачёвой Н.А.**

**2017-2018 учебный год**

В рамках независимой оценки исследовалось качество образовательной деятельности муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр» г. Оренбурга.

Независимая оценка проводилась в соответствии с методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 г. № АП-87/02вн) от 07.10.2016 года.

Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности:

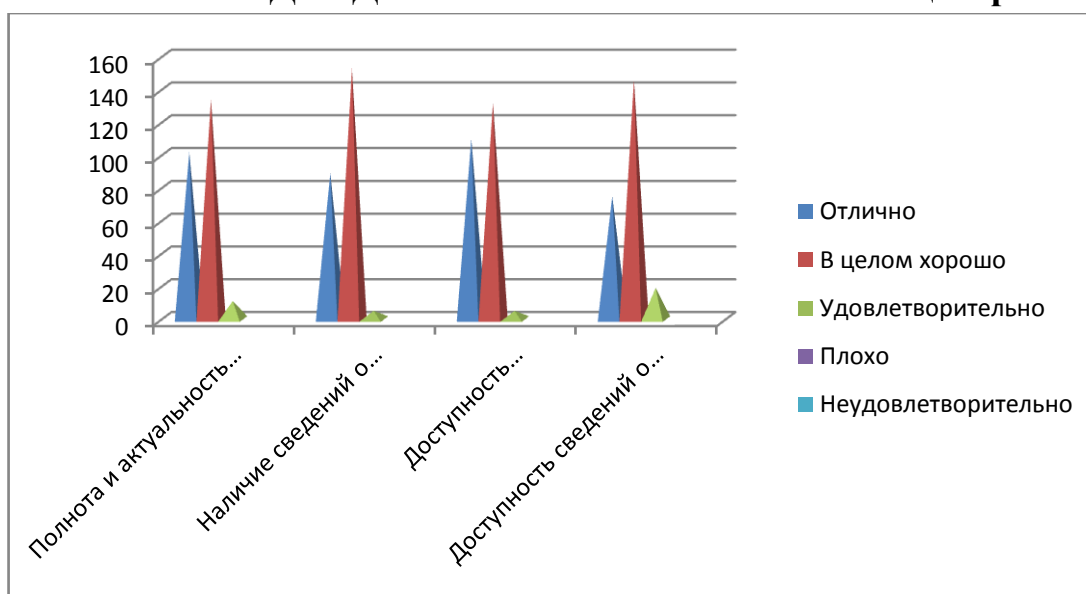
- 1.Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.
- 2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.
- 4.Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

Период проведения анкетирования: с 3 мая по 31 мая 2018 г.

В рамках данной независимой оценки было проведено анкетирование **247** респондентов (родителей обучающихся) - для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг МАУДО «Детский эколого-биологический центр».

В результате анкетирования обнаружены, оценены и представлены в следующих диаграммах основные параметры качества образовательной деятельности МАУДО «Детский эколого-биологический центр»:

## Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте МАУДО «Детский эколого-биологический центр»



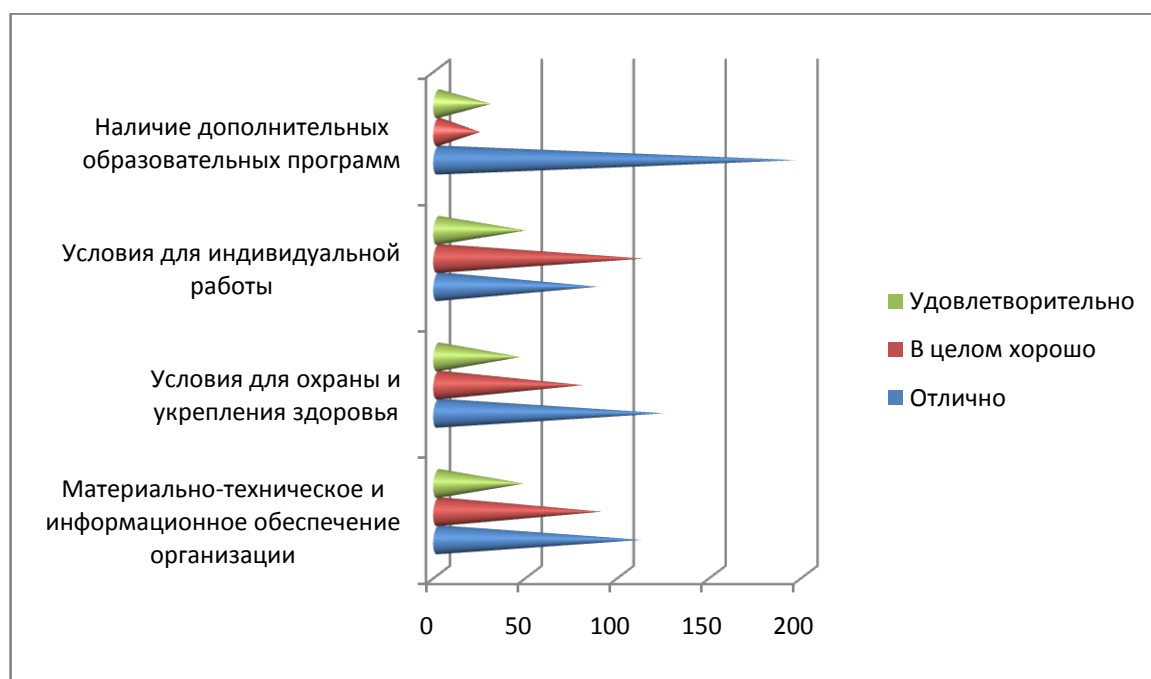
**Выводы:** 41,2% респондентов полностью удовлетворены информацией об МАУДО «Детский эколого-биологический центр» и её деятельности. 54,2% опрошенных удовлетворены информацией об МАУДО «Детский эколого-биологический центр» и её деятельности, за исключением незначительных недостатков. 4,4% родителей удовлетворены информацией об организации и её деятельности, но со значительными недостатками.

36% респондентов полностью удовлетворены информацией о педагогических работниках МАУДО «Детский эколого-биологический центр». 62% опрошенных в целом удовлетворены информацией о педагогических работниках, за исключением незначительных недостатков. 2% потребителей удовлетворены информацией о педагогических работниках МАУДО «Детский эколого-биологический центр», но со значительными недостатками.

45% респондентов полностью удовлетворены доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличии возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МАУДО «Детский эколого-биологический центр». 53% опрошенных в целом удовлетворены доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, за исключением незначительных недостатков. 2% потребителей удовлетворены доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте МАУДО «Детский эколого-биологический центр», но со значительными недостатками.

30% респондентов полностью удовлетворены доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. 59% опрошенных в целом удовлетворены доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, за исключением незначительных недостатков. 11% потребителей удовлетворены доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, но со значительными недостатками.

### Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



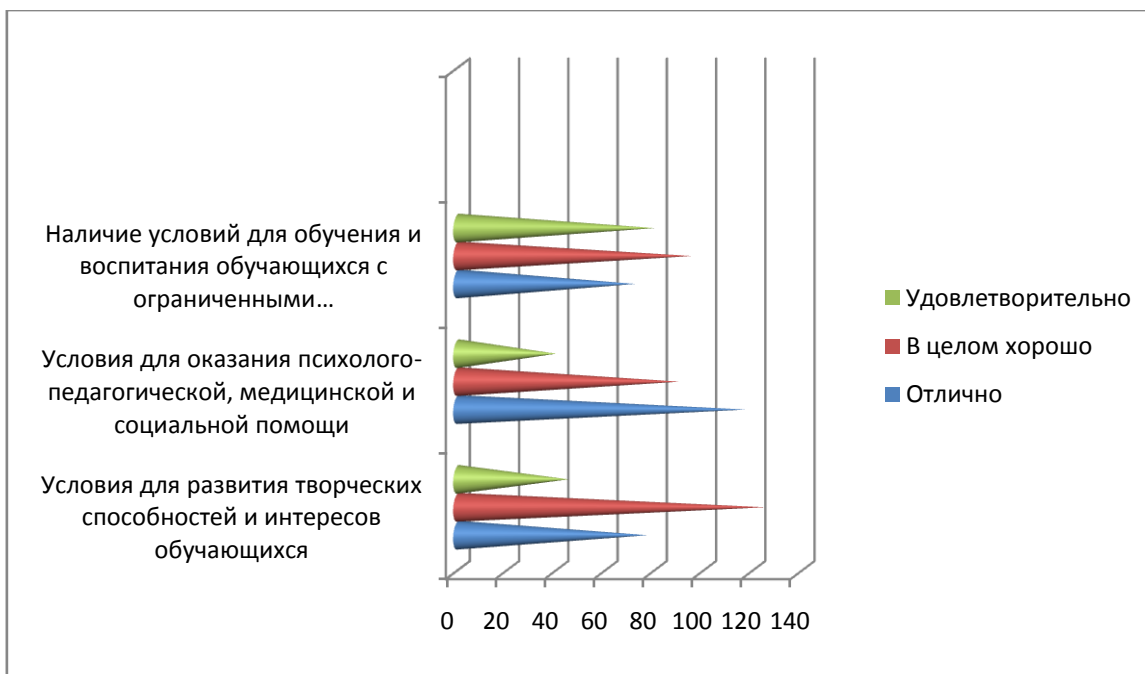
**Выводы:** 89% респондентов полностью удовлетворены материально-техническим и информационным обеспечением МАУДО «Детский эколого-биологический центр». 36% опрошенных в целом удовлетворены материально-техническим и информационным обеспечением МАУДО «Детский эколого-биологический центр», за исключением незначительных недостатков. 19% потребителей удовлетворены материально-техническим и информационным обеспечением МАУДО «Детский эколого-биологический центр», но со значительными недостатками.

50% респондентов полностью удовлетворены необходимыми условиями для охраны и укреплению здоровья МАУДО «Детский эколого-биологический центр». 32% опрошенных в целом удовлетворены необходимыми условиями для охраны и укреплению здоровья МАУДО «Детский эколого-

биологический центр», за исключением незначительных недостатков. 18% потребителей удовлетворены необходимыми условиями для охраны и укрепления здоровья МАУДО «Детский эколого-биологический центр», но со значительными недостатками.

35% респондентов полностью удовлетворены условиями для индивидуальной работы с обучающимися МАУДО «Детский эколого-биологический центр». 45% опрошенных в целом удовлетворены условиями для индивидуальной работы с обучающимися МАУДО «Детский эколого-биологический центр», за исключением незначительных недостатков. 19% потребителей удовлетворены условиями для индивидуальной работы с обучающимися МАУДО «Детский эколого-биологический центр», но со значительными недостатками.

79% респондентов полностью удовлетворены наличием дополнительных образовательных программ в МАУДО «Детский эколого-биологический центр». 9% опрошенных в целом удовлетворены наличием дополнительных образовательных программ в МАУДО «Детский эколого-биологический центр», за исключением незначительных недостатков. 12% потребителей удовлетворены наличием дополнительных образовательных программ в МАУДО «Детский эколого-биологический центр», но со значительными недостатками.



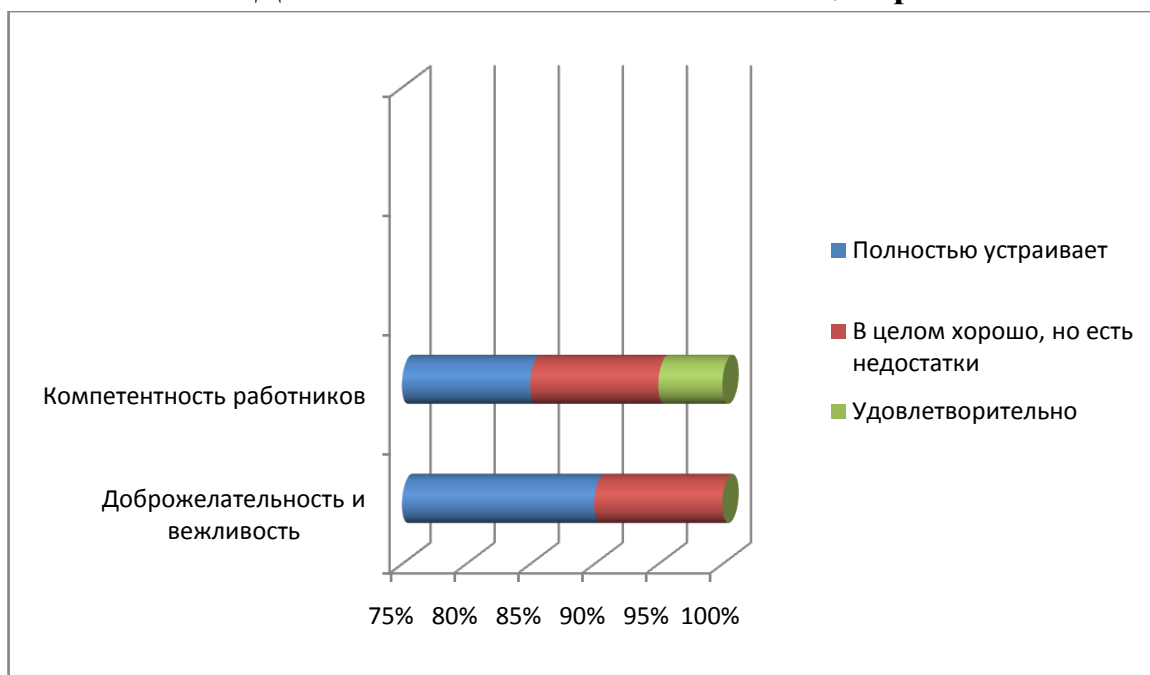
31% респондентов полностью удовлетворены возможностью развития творческих способностей и интересов обучающихся в МАУДО «Детский эколого-биологический центр». 51% опрошенных в целом удовлетворены возможностью развития творческих способностей и интересов обучающихся в МАУДО «Детский эколого-биологический центр», за исключением

незначительных недостатков. 18% потребителей удовлетворены возможностью развития творческих способностей и интересов обучающихся в МАУДО «Детский эколого-биологический центр», но со значительными недостатками.

47% респондентов полностью удовлетворены возможностью получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимися в МАУДО «Детский эколого-биологический центр». 36% опрошенных в целом удовлетворены возможностью получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимися в МАУДО «Детский эколого-биологический центр», за исключением незначительных недостатков. 16% потребителей удовлетворены возможностью получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимися в МАУДО «Детский эколого-биологический центр», но со значительными недостатками.

29% респондентов полностью наличием условий в МАУДО «Детский эколого-биологический центр» для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. 38% опрошенных в целом удовлетворены наличием условий в МАУДО «Детский эколого-биологический центр» для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, за исключением незначительных недостатков. 32% потребителей удовлетворены наличием условий в МАУДО «Детский эколого-биологический центр» для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, но со значительными недостатками.

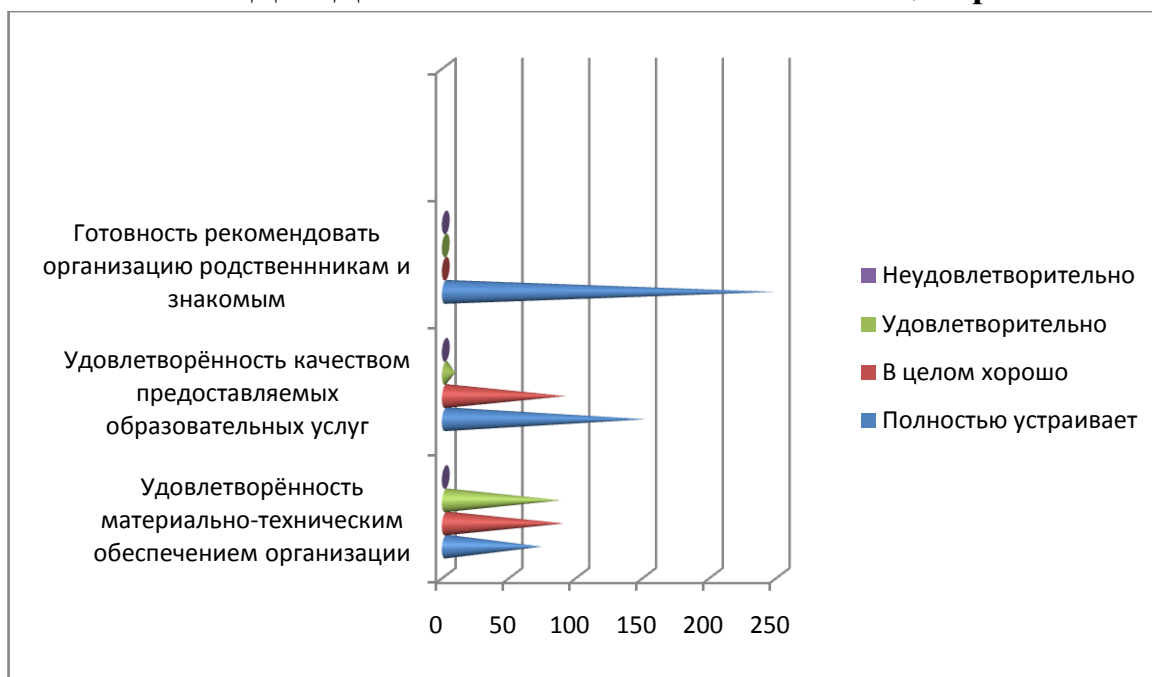
## Доброжелательность, вежливость, компетентность работников МАУДО «Детский эколого-биологический центр»



**Выводы:** 90% респондентов полностью устраивает доброжелательность и вежливость работников МАУДО «Детский эколого-биологический центр». 10% опрошенных в целом устраивает доброжелательность и вежливость работников МАУДО «Детский эколого-биологический центр», за исключением незначительных недостатков.

85% респондентов полностью устраивает компетентность работников МАУДО «Детский эколого-биологический центр». 10% опрошенных в целом устраивает компетентность работников МАУДО «Детский эколого-биологический центр», за исключением незначительных недостатков. 5% потребителей устраивает компетентность работников МАУДО «Детский эколого-биологический центр», но со значительными недостатками.

## Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности МАУДО «Детский эколого-биологический центр»



**Выводы:** 29% респондентов полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением МАУДО «Детский эколого-биологический центр». 36% опрошенных в целом удовлетворены материально-техническим обеспечением МАУДО «Детский эколого-биологический центр», за исключением незначительных недостатков. 34% потребителей удовлетворены материально-техническим обеспечением МАУДО «Детский эколого-биологический центр», но со значительными недостатками.

60% респондентов полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг МАУДО «Детский эколого-биологический центр». 36% опрошенных в целом удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг МАУДО «Детский эколого-биологический центр», за исключением незначительных недостатков. 2,8% потребителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг МАУДО «Детский эколого-биологический центр», но со значительными недостатками.

100% респондентов готовы рекомендовать МАУДО «Детский эколого-биологический центр» родственникам и знакомым.